

Möchten auch Sie etwas bewegen und zusammen mit uns die Zukunft gestalten? Ihre Kompetenz ist gefragt. Wir suchen für unser junges dynamisches Team in München eine/n:

Customer Support & Technical Sales Manager

Showa Denko Europe GmbH handhabt den Im- und Export der Produkte von Showa Denko in Tokio, Japan, nach Europa. Unser Produktportfolio umfasst Petrochemikalien, Spezialchemikalien, anorganische Materialien, Aluminiumprodukte, Chemikalien für die Elektronikindustrie sowie Hightech-Produkte für den HPLC Laborbedarf. Wir bieten neben technischem Service auch Hilfe und Unterstützung bei allen sonstigen Kundenanfragen.

IHRE AUFGABEN

- Beantwortung von technischen Kundenanfragen und Applikationssupport für unsere HPLC Säulen und Detektoren
- Unterstützung der Account Manager durch technische Beratung der Kunden
- Zusammenarbeit mit dem Verkauf bei der Accountentwicklung
- Entwicklung von Produktschulungen, technischen Unterstützungsmethoden und Kundendienststrategien für Kunden in Europa, dem Nahen Osten und Afrika
- Entwicklung von Schulungsmaterialien für neue und bestehende Kunden
- Durchführung von Schulungen vor Ort beim Kunden oder per Webcast
- Entwicklung und Pflege von Nutzerhandbüchern
- Teilnahme an Messeauftritten, Seminaren und Kongressen
- Technische Kundenbesuche und Unterstützung unserer Distributoren

IHR PROFIL

- Sie verfügen über ein naturwissenschaftliches Studium (vorzugsweise Chemie (Master)) mit Erfahrung in HPLC
- Sie haben das Studium durch eine Promotion erfolgreich erweitert.
- Berufserfahrung im Kundensupport (idealerweise in der Chemieindustrie) ist willkommen, jedoch nicht notwendige Voraussetzung
- Deutsch: Muttersprache oder verhandlungssicher
- Englisch: verhandlungssicher
- Sprachkenntnisse in einer weiteren europäischen Sprache sind willkommen
- Sie sind zuverlässig, arbeiten selbständig und flexibel und sind bestens mit den gängigen Microsoft Office-Programmen (Outlook, Word, Excel, Power Point) vertraut
- Erfahrungen in SAP wären wünschenswert, sind jedoch nicht Voraussetzung
- Sie sind bereit zu einer Reisetätigkeit von bis zu 25%.

Wir bieten

- Beschäftigung in Vollzeit, unbefristet
- In Abhängigkeit Ihres bisherigen Werdeganges ist Ihr Gehalt verhandlungsfähig
- Ort Ihrer Beschäftigung ist unser Büro in München
- Internationales, spannendes Arbeitsumfeld in einer soliden Branche
- Möglichkeiten der Weiterbildung
- kleines, kollegiales Team mit flachen Hierarchien

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und kurzes Anschreiben) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Startdatums und dem Gehaltswunsch in **ENGLISCHER SPRACHE** und **Deutscher Sprache** an lukasch@sde.de.

Rückfragen und Bewerbungen an:

Showa Denko Europe GmbH

Herr Claus-Peter Lukasch

Konrad-Zuse-Platz 3

81829 München, Deutschland

Telefonnummer: +49 (89) 93 99 62 18 E-Mail: lukasch@sde.de

www.showa-denko.de oder www.shodex.de